

Gestión de Riesgos Ejercicios Prácticos: Aplicación de Herramientas y Estrategias

Jessica M Colón-Franco
Verónica Luzzi
Juan David García
USA



Escanee este código QR para descargar esta presentación. O puedes descargarlo en este enlace:

https://drive.google.com/file/d/1HDFBMDX8JT8_XmP7_XcyEieflraOBGv/view?usp=drive_link

3 de octubre de 2024

Temas a cubrir

- Análisis de causa raíz
- Herramientas para el análisis de causa raíz

Causa Raíz

Síntomas

Problema

Análisis

Causa

Causa

Causa

Causa

Análisis de Causa y Efecto

- Facilita visualizar todas las categorías que contribuyen al problema
- Organiza causas raíz por categoría
- Promueve trabajo en equipo

Análisis de Causa Raíz

¿Qué error ocurrió?

¿Cómo el error ocurrió?

¿Por qué ocurrió?

¿Cómo se evita que la falla re-ocurra?

- Proceso de investigación de las causas de un error:
 - Metodológico
 - Información y hechos
- No se enfoca en asignar culpa
- Involucra a todas las personas que participan del proceso

Fases a Investigar

- Pre-analítica
 - Colección de muestra, procesamiento, transporte, almacenamiento, planilla para ordenar, preparación del paciente
- Analítica
 - reactivos, equipo, ambiente, procedimiento, metodología, retraso, interferencia
- Post-analítica
 - Interpretación de resultados, errores de transcripción
- Personal
 - Entrenamiento, capacitación, error de interpretación

Herramientas Para Análisis de Causa Raíz

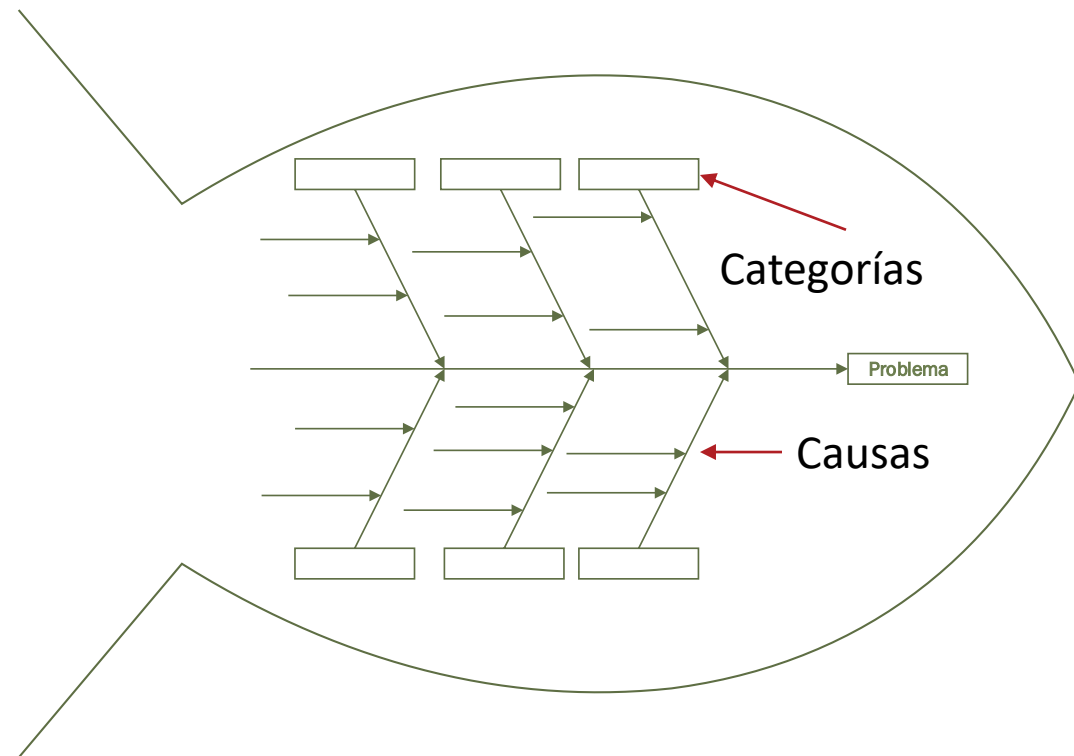
- Flujogramas (procesos)
- Documentación
- Entrevistas a personal involucrado
- 5 por qué – tablas
- Causa y efecto – diagramas
 - Fault tree analysis (FTA)
 - Fishbone

Diagrama de Pezcano (fishbone)

Diagrama Ishikawa o de Causa & Efecto

Conecta un problema con la causa raíz

Facilita el 'brainstorm' de ideas



5 Por qué (5 Why's)

-
- Herramienta para seguir una cadena de eventos
 - Comienza con la falla
 - ¿Por qué ocurrió el problema?
 - Causa(s)
 - ¿Por qué no se detecto el problema antes?
 - Causa(s)
 - ¿Por qué los protocolos permiten que el problema pase?
 - Causa(s)
 - etc

Defina el problema

--

Preguntas

¿Por qué?
5 veces

¿Por qué el problema ocurrió?	Lista de Causas	¿Por qué?	¿Por qué?	¿Causa raíz? Sí/No	Acciones Correctivas o de Prevención
¿Por qué el problema no se detecto rápidamente?	Lista de Causas	¿Por qué?	¿Por qué?	¿Causa raíz? Sí/No	Acciones Correctivas o de Prevención
¿Por qué los protocolos permiten que el problema ocurra?	Lista de Causas	¿Por qué?	¿Por qué?	¿Causa raíz? Sí/No	Acciones Correctivas o de Prevención

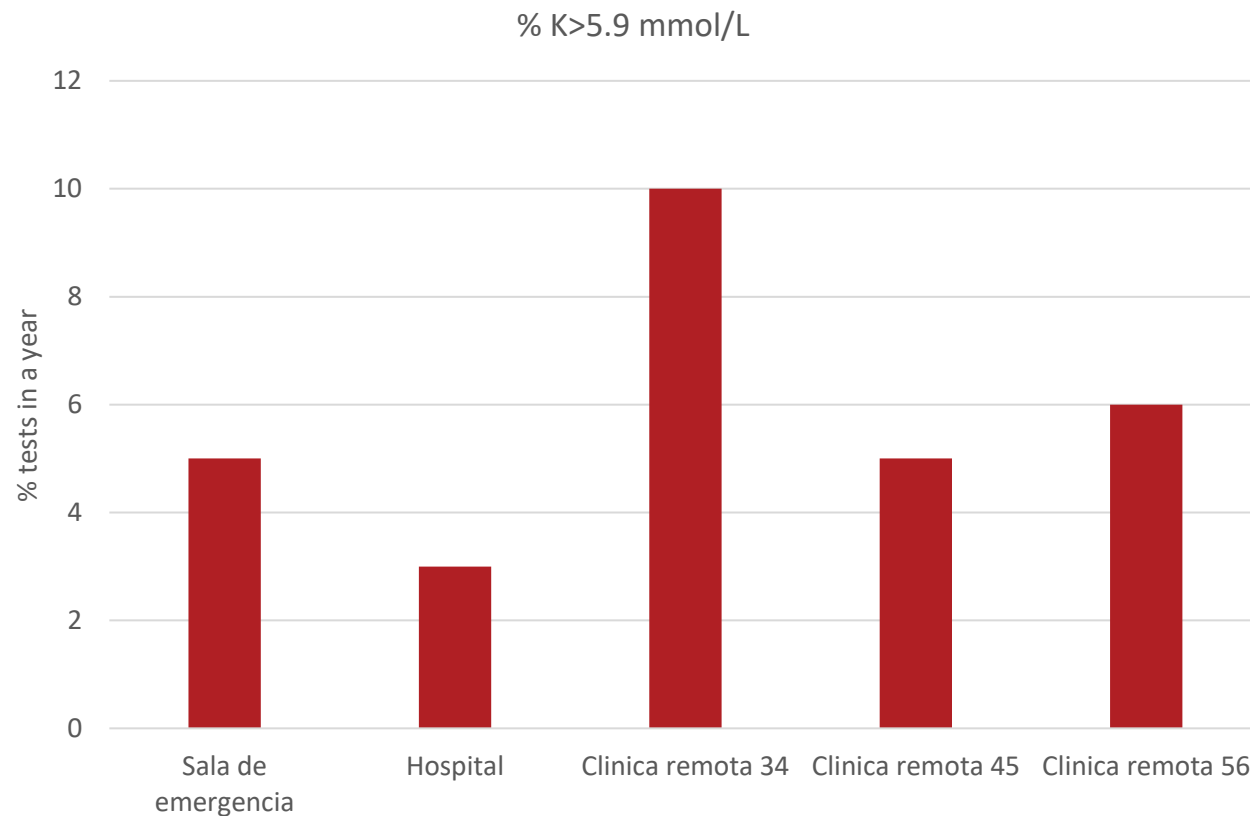
Ejercicio Práctico

- El laboratorio clínico 123 recibió quejas acerca de valores de potasio que parecen estar falsamente elevados. La mayoría de los reportes son de clínicas remotas que envían muestras al laboratorio 123.
- El laboratorio mide potasio por potenciometría indirecta en plasma y por potenciometría directa en pacientes admitidos solamente
- Intervalo de referencia = 3.5-5.5 mmol/L

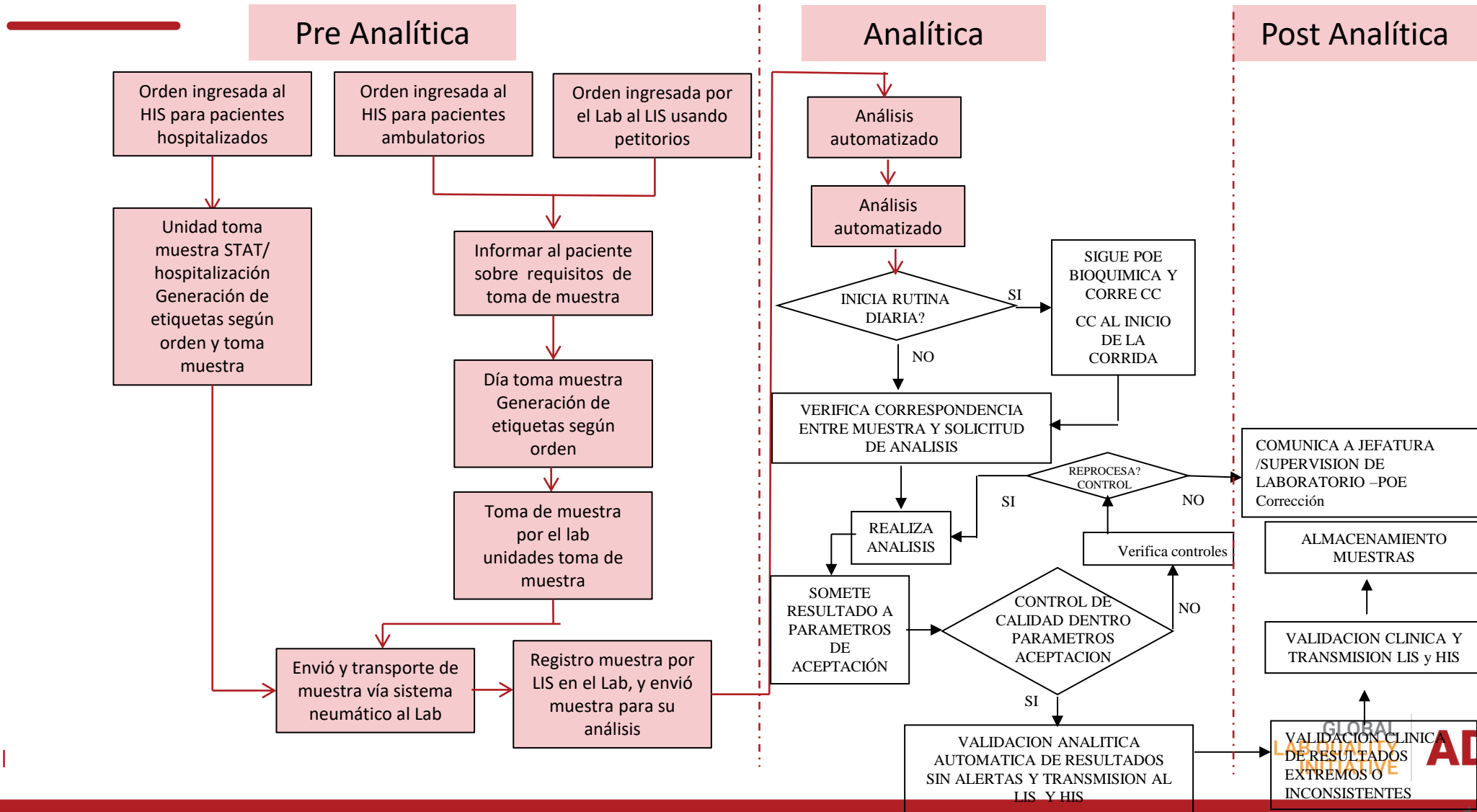
Ejemplos de casos reportados

Reporte	Toma de muestra	Caso
1	Clínica remota 34	Valor inicial 6.6 mmol/L, el paciente fue enviado a la sala de emergencia y el potasio fue de 5.0 mmol/L
2	Clínica remota 34	Valor inicial 6.0 mmol/L, el paciente fue a otro laboratorio y el resultado estaba dentro del intervalo de referencia
3	Clínica remota 45	Valor inicial 6.2 mmol/L, el paciente regreso al dia siguiente y el resultado de potasio fue 5.5 mmol/L
4	Clínica remota 34	Valor inicial 6.4 mmol/L, el paciente era saludable asintomatico y el doctor asumió error de laboratorio y no recomendo seguimiento

Datos preliminares obtenidos por el laboratorio

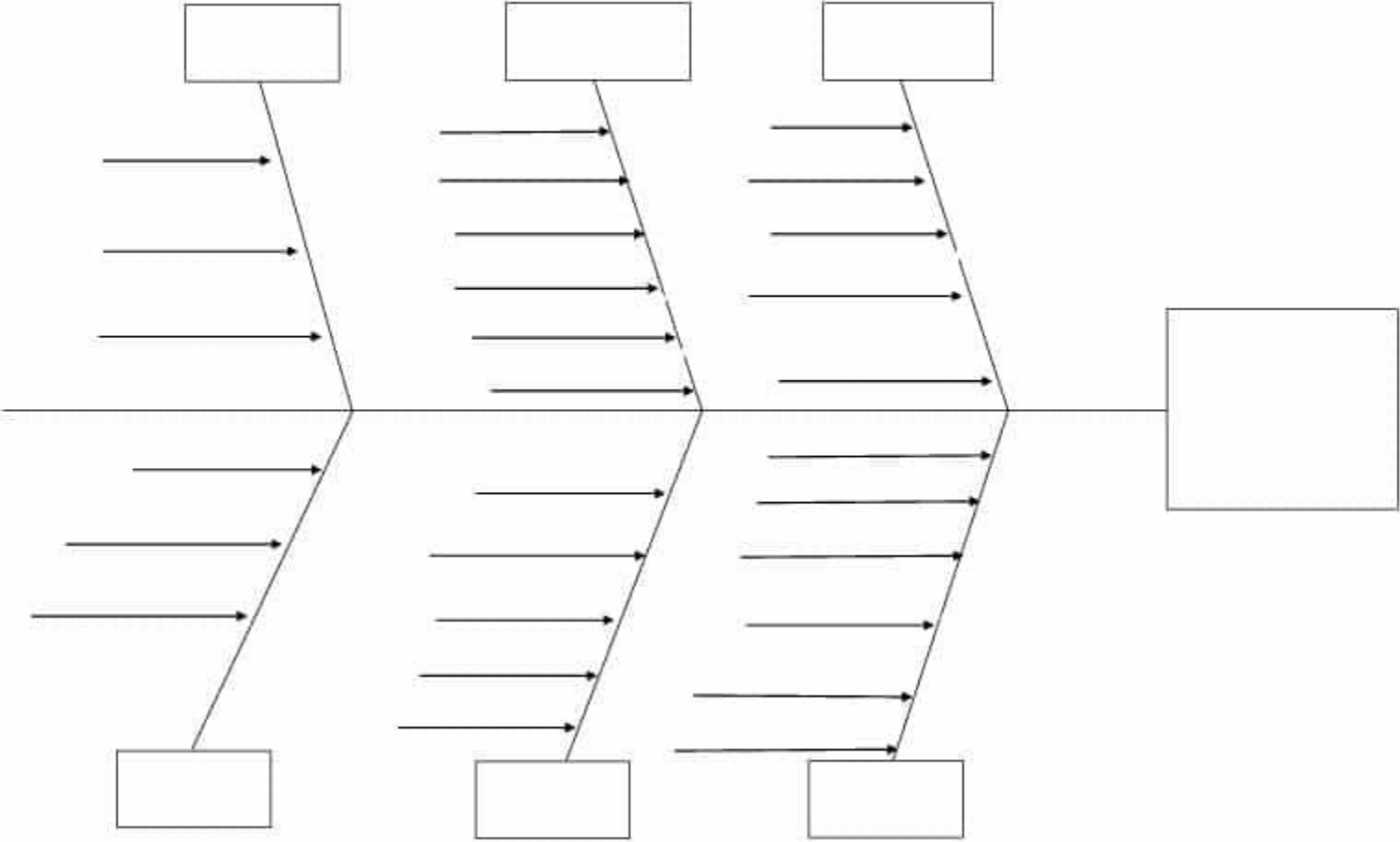


Proceso operativo del Laboratorio Clínico del Hospital 123 en la realización de análisis clínicos



Ejercicio de grupo

- Examine el caso y la información ofrecida
- Discuta en grupo los requisitos pre-analíticos, analíticos y post-analíticos para obtener resultados confiables de potasio
- Discuta todas las posibles causas de error en la medición de potasio
 - Grupo 1: Use la información para completar el diagrama de pescado
 - Grupo 2: Use la información para completar la tabla de 5 Whys



Defina el problema

--

¿Por qué?
5 veces

Preguntas

¿Por qué el problema ocurrió?	Lista de Causas	¿Por qué?	¿Por qué?	¿Causa raíz? Sí/No	Acciones Correctivas o de Prevención
¿Por qué el problema no se detecto rápidamente?	Lista de Causas	¿Por qué?	¿Por qué?	¿Causa raíz? Sí/No	Acciones Correctivas o de Prevención
¿Por qué los protocolos permiten que el problema ocurra?	Lista de Causas	¿Por qué?	¿Por qué?	¿Causa raíz? Sí/No	Acciones Correctivas o de Prevención