



21°

# CONGRESO INTERNACIONAL CNB COLEGIO NACIONAL DE BACTERIOLOGÍA

INTERCULTURALIDAD • INCLUSIÓN • DESARROLLO SOSTENIBLE

M E D E L L Í N

2023

[www.congresocnb.com](http://www.congresocnb.com)





21°

CONGRESO  
INTERNACIONAL CNB  
COLEGIO NACIONAL DE BACTERIOLOGÍA

INTERCULTURALIDAD • INCLUSIÓN • DESARROLLO SOSTENIBLE

MEDELLÍN

2023

# PLAN INSTITUCIONAL DE FORMACIÓN CONTINUA. RES. 3100:2019, DEC. 376:2022



[www.congresocnb.com](http://www.congresocnb.com)





Marta Rosa Medina Payares MSc. Sistemas Integrados de  
Gestión de la Calidad

[www.congresocnb.com](http://www.congresocnb.com)





21°

CONGRESO  
INTERNACIONAL CNB  
COLEGIO NACIONAL DE BACTERIOLOGÍA

INTERCULTURALIDAD • INCLUSIÓN • DESARROLLO SOSTENIBLE

MEDELLÍN

2023

# CONTENIDO A DESARROLLAR

1. Normatividad
2. Justificación
3. Definiciones
4. Contenido del PIC
- 4.1 Estructura
5. Implementación





21°

CONGRESO  
INTERNACIONAL CNB  
COLEGIO NACIONAL DE BACTERIOLOGÍA

INTERCULTURALIDAD • INCLUSIÓN • DESARROLLO SOSTENIBLE

MEDELLÍN

2023

# 1. NORMATIVIDAD



[www.congresocnb.com](http://www.congresocnb.com)





# 21°

CONGRESO  
INTERNACIONAL CNB  
COLEGIO NACIONAL DE BACTERIOLOGÍA

INTERCULTURALIDAD • INCLUSIÓN • DESARROLLO SOSTENIBLE  
MEDELLÍN  
2023

## 1. NORMATIVIDAD

**Ley 1438:2011.** Por medio de la cual se reforma el sistema general de seguridad social en salud y se dictan otras disposiciones.

“ARTÍCULO 98°. DE LA FORMACIÓN CONTINUA DEL TALENTO HUMANO EN SALUD. El Gobierno Nacional establecerá los lineamientos para poner en marcha un sistema de formación continua para el Talento Humano en Salud, dando prioridad a la implementación de un programa de Atención Primaria para los agentes del Sistema General de Seguridad Social en Salud, que deberá implementarse en forma progresiva”.







21°

CONGRESO  
INTERNACIONAL CNB  
COLEGIO NACIONAL DE BACTERIOLOGÍA

INTERCULTURALIDAD • INCLUSIÓN • DESARROLLO SOSTENIBLE

MEDELLÍN

2023

# 1. NORMATIVIDAD

**Ley 1164 de 2011.** Por la cual se dictan disposiciones en materia del Talento Humano en Salud.

“Artículo 13. De la calidad en los programas de formación en el área de la salud”.

**Ley 1751 de 2015.** Por medio de la cual se regula el derecho fundamental a la salud y se dictan otras disposiciones.

“Artículo 18. Respeto a la dignidad de los profesionales y trabajadores de la salud”.



# 1. NORMATIVIDAD

**Ley 1753 de 2015.** Por la cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2014- 2018. “Todos por un nuevo país”.  
“Implementación de la Política de Atención Integral en Salud”.

**Res. 3100 de 2019.** Por la cual se definen los procedimientos y condiciones de inscripción de los prestadores de servicios de salud y de habilitación de los servicios de salud y se adopta el Manual de Inscripción de Prestadores y Habilitación de Servicios de Salud.







21°

CONGRESO  
INTERNACIONAL CNB  
COLEGIO NACIONAL DE BACTERIOLOGÍA

INTERCULTURALIDAD • INCLUSIÓN • DESARROLLO SOSTENIBLE

MEDELLÍN

2023

# 1. NORMATIVIDAD

## Estándar 5 de Procesos Prioritarios ( Res. 3100:2019)

**Criterio 7.** La información documentada es conocida mediante **acciones de formación continua** por el talento humano encargado y responsable de su aplicación, incluyendo el talento humano en entrenamiento, y existe evidencia de su socialización.

**Acciones de formación continua.** Actividades de capacitación del talento humano autorizado para ejercer una ocupación, profesión o especialidad, dirigidas a adquirir, fortalecer o actualizar los conocimientos, destrezas, habilidades, aptitudes y actitudes, para su actuación idónea en cada uno de los servicios de salud que sean ofertados. (pág. 24)

*Proceso integral de capacitación del talento humano del prestador de servicios de salud, el cual se establece y actualiza directamente o a través de alianzas o convenios con diversas entidades.*



# 1. NORMATIVIDAD

## **Res. 3100:2019.**

**Constancia de asistencia.** Es el documento que evidencia que el talento humano en salud ha participado en acciones de formación continua.

Cuando en el presente manual se haga referencia a constancias de asistencia, estas incluyen todas aquellas resultantes de las herramientas aplicadas por el prestador. (pág. 25).



# 1. NORMATIVIDAD

**Decreto 376 DE 2022.** Fija los lineamientos para la puesta en marcha del Sistema de Formación Continua para el Talento Humano en Salud, en el marco del SGSSS.

Instrumento para facilitar la formación continua del TH, que participa del servicio de salud, prestado en el contexto del SGSSS, con el objetivo de optimizar el desempeño e idoneidad de dicho TH, y promover su desarrollo personal y ocupacional, que redunde en la calidad de los servicios de salud recibidos por los usuarios del Sistema.

✓ EPS, EAPB, ET y ED, IPS, TH en salud (SGSSS).





21°

CONGRESO  
INTERNACIONAL CNB  
COLEGIO NACIONAL DE BACTERIOLOGÍA

INTERCULTURALIDAD • INCLUSIÓN • DESARROLLO SOSTENIBLE

MEDELLÍN

2023



¿Que justifica la necesidad  
de contar con PIC?





21°

CONGRESO  
INTERNACIONAL CNB  
COLEGIO NACIONAL DE BACTERIOLOGÍA

INTERCULTURALIDAD • INCLUSIÓN • DESARROLLO SOSTENIBLE

MEDELLÍN

2023

## 2. JUSTIFICACIÓN





21°

CONGRESO  
INTERNACIONAL CNB  
COLEGIO NACIONAL DE BACTERIOLOGÍA

INTERCULTURALIDAD • INCLUSIÓN • DESARROLLO SOSTENIBLE

MEDELLÍN

2023

## 2. JUSTIFICACIÓN

### Prevención y Reducción de la Frecuencia de Caídas

- ✓ Ausencia de programas de inducción y reinducción a todo el personal
- ✓ Ausencia de programas de educación continuada al personal asistencial con énfasis en seguridad del paciente y buenas prácticas que incluya evaluación de su adherencia a las políticas institucionales
- ✓ Ausencia de habilidades y competencias para desarrollar la herramienta de identificación del riesgo
- ✓ Ausencia, desactualización o no socialización de protocolos para valoración del riesgo.







21°

CONGRESO  
INTERNACIONAL CNB  
COLEGIO NACIONAL DE BACTERIOLOGÍA

INTERCULTURALIDAD • INCLUSIÓN • DESARROLLO SOSTENIBLE

MEDELLÍN

2023

## 2. JUSTIFICACIÓN

### Asegurar la Correcta Identificación del Paciente en los Procesos Asistenciales

- ✓ Desactualización o no socialización de procesos de identificación de pacientes
- ✓ Falta de equipos necesarios para la recolección de los datos del paciente
- ✓ Falta de experiencia del personal asistencial que realiza el procedimiento





**21°**  
**CONGRESO  
INTERNACIONAL CNB**  
COLEGIO NACIONAL DE BACTERIOLOGÍA

INTERCULTURALIDAD • INCLUSIÓN • DESARROLLO SOSTENIBLE

MEDELLÍN

2023

## 2. JUSTIFICACIÓN

### **Justificación Detectar, Prevenir y Reducir Infecciones Asociadas a la Atención en Salud (IAAS).**

- ✓ No contar con programas de capacitación ni socialización de protocolos ni con un programa de educación al personal para la prevención de IAAS
- ✓ Ausencia de programas de capacitación al personal asistencial que incluyan evaluación de la adherencia
- ✓ Desconocimiento acerca del uso de dispositivos para la higiene de manos
- ✓ Ausencia, desactualización o no socialización del protocolo de higiene de manos basado en los 5 momentos de la OMS





21°

CONGRESO  
INTERNACIONAL CNB  
COLEGIO NACIONAL DE BACTERIOLOGÍA

INTERCULTURALIDAD • INCLUSIÓN • DESARROLLO SOSTENIBLE

MEDELLÍN

2023

## 3. DEFINICIONES



[www.congresocnb.com](http://www.congresocnb.com)





# 21°

CONGRESO  
INTERNACIONAL CNB  
COLEGIO NACIONAL DE BACTERIOLOGÍA

INTERCULTURALIDAD • INCLUSIÓN • DESARROLLO SOSTENIBLE

MEDELLÍN

2023



## 3. DEFINICIONES

### Educación Interprofesional en Salud

Es una estrategia educacional que prepara al THS para **trabajar en equipos interprofesionales**, en aras de optimizar sus habilidades y conocimientos para una **práctica colaborativa eficaz**. Su propósito es fortalecer el desempeño del THS, a través de la inclusión de **aprendizajes colectivos, transformativos, colaborativos y contextuales** en las acciones en salud, en torno a un propósito común, cual es, mejorar la calidad en la prestación del servicio de salud.

*Decreto 376:2022*





# 21°

CONGRESO  
INTERNACIONAL CNB  
COLEGIO NACIONAL DE BACTERIOLOGÍA

INTERCULTURALIDAD • INCLUSIÓN • DESARROLLO SOSTENIBLE

MEDELLÍN

2023



## 3. DEFINICIONES

### Formación Continua

Son procesos y actividades permanentes, entrenamiento y fundamentación teórico práctica, dirigidos a complementar, actualizar, perfeccionar, renovar o profundizar conocimientos, habilidades, técnicas y prácticas por parte del THS, que participe del servicio de salud, prestado en el contexto del SGSSS, y que complementan su formación básica, de Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano ( o de educación superior, en la cual, participarán los distintos actores y entidades del Sistema de Formación Continua para el THS.

*Decreto 376:2022*







# 21°

CONGRESO  
INTERNACIONAL CNB  
COLEGIO NACIONAL DE BACTERIOLOGÍA

INTERCULTURALIDAD • INCLUSIÓN • DESARROLLO SOSTENIBLE

MEDELLÍN

2023

## 3. DEFINICIONES



### Plan Institucional de Formación Continua.

Documento que deben elaborar anualmente las **EPS**, las **APVS**, las **EA**, las **ET** de orden departamental y distrital, a través de sus correspondientes secretarías de salud, o de las dependencias que hagan sus veces, y las **IPS**, todas ellas cuando participen del servicio de salud, prestado en el contexto del SGSSS, en el cual, identifiquen las necesidades y requerimientos de formación continua de su talento humano en salud y formulen la **estrategia y el conjunto de acciones para complementar, actualizar, perfeccionar, renovar o profundizar sus conocimientos, habilidades, técnicas y prácticas** que le permitan mejorar el desempeño y por tanto, la prestación del servicio de salud.

Decreto 376:2022







# 21°

**CONGRESO  
INTERNACIONAL CNB**  
COLEGIO NACIONAL DE BACTERIOLOGÍA

INTERCULTURALIDAD • INCLUSIÓN • DESARROLLO SOSTENIBLE

MEDELLÍN

2023



## 3. DEFINICIONES

### Participantes del sistema

#### Entidades Reguladoras

Ministerio de Salud y Protección Social

Entidades territoriales de carácter departamental y distrital, a través de sus secretarías de salud, o de las dependencias que hagan sus veces

*Decreto 376:2022*





21°

CONGRESO  
INTERNACIONAL CNB  
COLEGIO NACIONAL DE BACTERIOLOGÍA

INTERCULTURALIDAD • INCLUSIÓN • DESARROLLO SOSTENIBLE

MEDELLÍN

2023



## 3. DEFINICIONES

### Participantes del sistema

#### Oferentes

Instituciones de Educación Superior, IETDH, SENA, IPS, EPS, Sociedades y agremiaciones profesionales y científicas, personas naturales y demás entidades interesadas en ofrecer acciones de formación continua, dirigidas al talento humano en salud

*Decreto 376:2022*





21°

CONGRESO  
INTERNACIONAL CNB  
COLEGIO NACIONAL DE BACTERIOLOGÍA

INTERCULTURALIDAD • INCLUSIÓN • DESARROLLO SOSTENIBLE

MEDELLÍN

2023

## 3. DEFINICIONES



### Participantes del sistema

#### Talento Humano en Salud

Técnicos laborales, técnicos profesionales, tecnólogos, profesionales, especialistas y con otros títulos de postgrado, que participen del servicio de salud, prestado en el contexto del Sistema General de Seguridad Social en Salud

*Decreto 376:2022*





21°

CONGRESO  
INTERNACIONAL CNB  
COLEGIO NACIONAL DE BACTERIOLOGÍA

INTERCULTURALIDAD • INCLUSIÓN • DESARROLLO SOSTENIBLE

MEDELLÍN

2023

## 4. CONTENIDO PIC





21°

CONGRESO  
INTERNACIONAL CNB  
COLEGIO NACIONAL DE BACTERIOLOGÍA

INTERCULTURALIDAD • INCLUSIÓN • DESARROLLO SOSTENIBLE

MEDELLÍN

2023

## 4. CONTENIDO DEL PLAN INSTITUCIONAL DE FORMACIÓN CONTINUA

- [1. INTRODUCCIÓN](#)
- [2. OBJETIVO](#)
- [3. ALCANCE](#)
- [4. VIGENCIA DEL PLAN](#)
- [5. DEFINICIONES](#)
- [6. BASE NORMATIVA](#)
- [7. TALENTO HUMANO A IMPACTAR](#)
- [8. ESTRUCTURA DEL PLAN](#)
  - [8.1. Análisis de Necesidades de Formación](#)
  - [8.2. Enfoque Diferencial](#)
  - [8.3. Educación Interprofesional y Práctica Colaborativa](#)
  - [8.4. Definición de los Contenidos de Formación](#)
    - [8.4.1 Seminarios](#)
    - [8.4.2 Cursos](#)
    - [8.4.3 Talleres](#)
    - [8.4.4 Diplomados](#)
  - [8.5 Modalidades de Formación](#)
    - [8.5.1 Presencial](#)
    - [8.5.2 B-learning](#)
    - [8.5.3 E-learning](#)
    - [8.5.4 Autoformación](#)
  - [8.6 Técnicas de Formación](#)
  - [8.7 Duración](#)
  - [8.8 Intensidad Horaria](#)
  - [8.9 Supervisión](#)
  - [8.10 Indicadores del plan](#)
  - [8.11 Mecanismos de Medición de Impacto](#)
  - [8.12 Seguimiento y Evaluación de las Acciones de Formación](#)





## 4. CONTENIDO DEL PLAN INSTITUCIONAL DE FORMACIÓN CONTINUA

### 1 INTRODUCCIÓN

En el marco del Decreto 376 de 2022 basado en los conceptos y lineamientos de la Política de Atención Integral de Salud (PAIS) y el Modelo Integral de Atención en Salud (MIAS); La formación del Talento Humano constituye uno de los principales instrumentos para contribuir con una adecuada prestación de los servicios de salud, ya que permite promover la actualización y el desarrollo permanente del talento humano, incluyendo el fortalecimiento de sus conocimientos, habilidades, destrezas y competencias transversales y mejorar la confianza del personal, los pacientes y sus familias.

Según lo definido la Política de Atención Integral en Salud, la Formación del Recurso Humano exige un proceso explícito de gestión del cambio en los procesos académicos; en coordinación con la población, prestadores y aseguradores, entre otros factores. La formación del RHS que requiere el MIAS se plantea en tres fases con resultados a corto, mediano y largo plazo.





## 4. CONTENIDO DEL PLAN INSTITUCIONAL DE FORMACIÓN CONTINUA

### 1 OBJETIVO

Fortalecer los conocimientos, habilidades, destrezas y competencias del talento humano, a través de actividades de formación continua.

### 2 ALCANCE

El Plan Institucional de Formación Continua incluye Seminarios, Cursos y Diplomados dirigidos al personal administrativo y asistencial que labora en los diferentes servicios de la IPS, el cual incluye herramientas y metodologías de aprendizaje con apoyo interno y externo, garantizando el aprendizaje interprofesional y las prácticas colaborativas, que incluyan temas de manejo y gestión de los diferentes programas, sistemas y normativa de la Calidad y Gestión del Riesgo en Salud.

### 3 VIGENCIA DEL PLAN

El presente plan tiene como vigencia el periodo de enero a diciembre de 2023.





# 21°

**CONGRESO  
INTERNACIONAL CNB**  
COLEGIO NACIONAL DE BACTERIOLOGÍA

INTERCULTURALIDAD • INCLUSIÓN • DESARROLLO SOSTENIBLE

MEDELLÍN

2023

## 4. CONTENIDO DEL PLAN INSTITUCIONAL DE FORMACIÓN CONTINUA

### 5. DEFINICIONES

**Educación Interprofesional en Salud:** Es una estrategia educacional que prepara al talento humano en salud para trabajar en equipos interprofesionales, en aras de optimizar sus habilidades y conocimientos para una práctica colaborativa eficaz. Su propósito es fortalecer el desempeño del talento humano en salud, a través de la inclusión de aprendizajes colectivos, transformativos, colaborativos y contextuales en las acciones en salud, en torno a un propósito común, cual es, mejorar la calidad en la prestación del servicio de salud.

**Enfoque Diferencial:** Orientación que identifica las características que comparten las personas con el fin de potenciar las acciones diferenciales, que materialicen el goce efectivo de sus derechos.

Reconoce la existencia de grupos poblacionales que, por sus condiciones y características étnicas, trascurrir vital, idioma o dialecto, orientaciones sexuales e identidades de género, discapacidad o por ser víctimas del conflicto armado, son más vulnerables y requieren un abordaje ajustado a sus necesidades y particularidades, para disminuir situaciones de





# 21°

CONGRESO  
INTERNACIONAL CNB  
COLEGIO NACIONAL DE BACTERIOLOGÍA

INTERCULTURALIDAD • INCLUSIÓN • DESARROLLO SOSTENIBLE

MEDELLÍN

2023

## 4. CONTENIDO DEL PLAN INSTITUCIONAL DE FORMACIÓN CONTINUA

### 6. Base normativa

**Ley 1438:2011.** Por medio de la cual se reforma el sistema general de seguridad social en salud y se dictan otras disposiciones.

“ARTÍCULO 98°. DE LA FORMACIÓN CONTINUA DEL TALENTO HUMANO EN SALUD. El Gobierno Nacional establecerá los lineamientos para poner en marcha un sistema de formación continua para el Talento Humano en Salud, dando prioridad a la implementación de un programa de Atención Primaria para los agentes del Sistema General de Seguridad Social en Salud, que deberá implementarse en forma progresiva”.

**Ley 1753 de 2015.** Por la cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2014 2018. “Todos por un nuevo país”.

“Implementación de la Política de Atención Integral en Salud”.

**Res. 3100 de 2019.** Por la cual se definen los procedimientos y condiciones de inscripción de los prestadores de servicios de salud y de habilitación de los servicios de salud y se adopta el Manual de Inscripción de Prestadores y Habilitación de Servicios de Salud.

**Ley 1164 de 2011.** Por la cual se dictan disposiciones en materia del Talento Humano en Salud.

“Artículo 13. De la calidad en los programas de formación en el área de la salud”.

**Ley 1751 de 2015.** Por medio de la cual se regula el derecho fundamental a la salud y se dictan otras disposiciones.

“Artículo 18. Respeto a la dignidad de los profesionales y trabajadores de la salud”.

#### Estándar 5 de Procesos Prioritarios ( Res. 3100:2019)

**Criterio 7.** La información documentada es conocida mediante **acciones de formación continua** por el talento humano encargado y responsable de su aplicación, incluyendo el talento humano en entrenamiento, y existe evidencia de su socialización.

**Acciones de formación continua.** Actividades de capacitación del talento humano autorizado para ejercer una ocupación, profesión o especialidad, dirigidas a adquirir, fortalecer o actualizar los conocimientos, destrezas, habilidades, aptitudes y actitudes, para su actuación idónea en cada uno de los servicios de salud que sean ofertados. (pág. 24)

*Proceso integral de capacitación del talento humano del prestador de servicios de salud, el cual se establece y actualiza directamente o a través de alianzas o convenios con diversas entidades.*

**Decreto 376 DE 2022.** Por el cual se fijan los lineamientos para la puesta en marcha del Sistema de Formación Continua para el Talento Humano en Salud, en el marco del SGSSS.

Instrumento para facilitar la formación continua del TH, que participa del servicio de salud, prestado en el contexto del SGSSS, con el objetivo de optimizar el desempeño e idoneidad de dicho TH, y promover su desarrollo personal y ocupacional, que redunde en la calidad de los servicios de salud recibidos por los usuarios del Sistema.

✓ EPS, EAPB, ET y ED, IPS, TH en salud (SGSSS).



## 4. CONTENIDO DEL PLAN INSTITUCIONAL DE FORMACIÓN CONTINUA

### 7. Talento Humano a impactar

Personal Administrativo y Asistencial de cualquiera de los niveles de formación:

- ✓ Técnicos Laborales
- ✓ Técnicos Profesionales
- ✓ Tecnólogos
- ✓ Profesionales, Especialistas
- ✓ Otros títulos de postgrado que apliquen a la IPS.
- ✓ .....



## 4.1. ESTRUCTURA DEL PLAN INSTITUCIONAL DE FORMACIÓN CONTINUA

- ✓ Identificar las necesidades y requerimientos de formación con enfoque de competencia
- ✓ Discriminar los perfiles del talento humano en salud con que cuente la respectiva institución
- ✓ Incluir las temáticas respecto de las necesidades y requerimientos de formación que hacen parte de los diferentes procesos de la atención integral en salud







## 4.1 ESTRUCTURA DEL PLAN INSTITUCIONAL DE FORMACIÓN CONTINUA

### 8. Estructura del Plan

**Para cada acción de formación describir**

- ✓ Contenidos específicos por abordar
- ✓ Duración, intensidad horaria y Modalidad de ejecución
- ✓ Supervisión, evaluación y mecanismos para medir el impacto de la acción de formación en los servicios de salud prestados
- ✓ Periodicidad con que deberá realizarse la acción de formación
- ✓ Recursos financieros y no financieros que se utilizarán para dar cumplimiento a las necesidades y requerimientos de formación continua







21°

CONGRESO  
INTERNACIONAL CNB  
COLEGIO NACIONAL DE BACTERIOLOGÍA

INTERCULTURALIDAD • INCLUSIÓN • DESARROLLO SOSTENIBLE

MEDELLÍN

2023

## 5. CONTENIDO DEL PLAN INSTITUCIONAL DE FORMACIÓN CONTINUA

**Para las actividades de formación en general describir**

1. Definir los tipos de formación. Diplomados, seminarios, cursos, talleres, capacitaciones.
2. Modalidad de formación. Presencial, virtual, semipresencial, autónomo, etc.
3. Definir el medio para efectuar la convocatoria (correo electrónico, cartelera, medio escrito, ¿cuál?).
4. Definir la obligatoriedad de la asistencia para el TH (asistencial/administrativo, todos.)
5. Definir la metodología que utilizará el formador, (interno/externo) el enfoque de la capacitación, evaluación (presentar los resultados obtenidos).
6. Para capacitaciones virtuales garantizar las evidencias de la participación en tiempo real.
7. Memorias del tema tratado





21°

CONGRESO  
INTERNACIONAL CNB  
COLEGIO NACIONAL DE BACTERIOLOGÍA

INTERCULTURALIDAD • INCLUSIÓN • DESARROLLO SOSTENIBLE  
MEDELLÍN  
2023

## 4.1 ESTRUCTURA DEL PLAN INSTITUCIONAL DE FORMACIÓN CONTINUA

Identificar las necesidades y requerimientos de formación con enfoque de competencia

- ✓ Entrevistas
- ✓ Quejas y reclamos
- ✓ Test de conocimiento
- ✓ Normatividad
- ✓ Exigencias contractuales de EPS

Evidenciable en comité  
(calidad)



PQRS



**ejemplo**





21°

CONGRESO  
INTERNACIONAL CNB  
COLEGIO NACIONAL DE BACTERIOLOGÍA

INTERCULTURALIDAD • INCLUSIÓN • DESARROLLO SOSTENIBLE

MEDELLÍN

2023

# 4.1 ESTRUCTURA DEL PLAN INSTITUCIONAL DE FORMACIÓN CONTINUA

Discriminar los perfiles del talento humano en salud con que cuente la respectiva institución

HUMALi3 Laboratorio Clínico Especializado		DESCRIPCIÓN DE CARGOS & PROFESIOGRAMA	Código: F-GTH-006
Versión: 06			
<b>1. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO</b>			
Nombre del Cargo	:	Director de Calidad (Coordinador(a) SIG Homologado)	
Proceso al que Pertenece	:	Gestión del SIG, Gestión Estratégica, Gestión del SIAU	
Reporta a	:	Gerencia	
Cargo(s) que le Reporta(n)	:	Subgerencias, Coordinaciones, Líderes de procesos	
Objetivo del Cargo	:	Coordinar el establecimiento, la implementación, el mantenimiento y el mejoramiento continuo de los sistemas de gestión exigidos a la organización o requeridos por ésta; acorde a las normas acogidas y a los requisitos legales y reglamentarios aplicables.	
<b>2. COMPETENCIAS REQUERIDA PARA EL CARGO</b>			
Educación	:	Profesional, preferiblemente en las áreas de la Ingeniería, la Administración o de la Salud.	
Formación	:	Para ocupar el cargo se requiere formación en: <ul style="list-style-type: none"><li>• Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención de Salud, con una duración mínima de 24 horas.</li><li>• Norma ISO 9001 (Última Actualización), con una duración mínima de 24 horas.</li><li>• Norma ISO 15189 (Última Actualización), con una duración mínima de 24 horas.</li><li>• Reglamentación y Requisitos Asociados con la Acreditación en ISO 15189 (Cuando Aplique).</li><li>• Seguridad y Salud en el Trabajo (Última Actualización), con una duración mínima de 24 horas.</li><li>• Auditoría Interna con Énfasis en ISO 9001, ISO 15189, PAMEC, y Seguridad y salud en el Trabajo, con una duración mínima de 24 horas.</li></ul>	
Experiencia	:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Profesional : Mínimo dos (2) años.</li><li>• Cargos Similares : Mínimo un (1) año.</li></ul>	
Habilidades	:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Orientación a Resultados.</li><li>• Compromiso con la Organización.</li><li>• Trabajo en Equipo y Colaboración.</li><li>• Creatividad e Innovación.</li><li>• Aprendizaje Continuo.</li></ul>	
Observaciones	:	Si el profesional a la hora del ingreso no cuenta con la formación requerida, ésta podrá ser impartida por el Laboratorio, de manera	

**ejemplo**





21°

CONGRESO  
INTERNACIONAL CNB  
COLEGIO NACIONAL DE BACTERIOLOGÍA

INTERCULTURALIDAD • INCLUSIÓN • DESARROLLO SOSTENIBLE

MEDELLÍN

2023

## 4.1 ESTRUCTURA DEL PLAN INSTITUCIONAL DE FORMACIÓN CONTINUA

**Consolidar, analizar y priorizar necesidades de capacitación**



Con base en las fuentes de información mencionadas anteriormente para el diagnóstico, se priorizan las necesidades.





21°

## 4.1 ESTRUCTURA DEL PLAN INSTITUCIONAL DE FORMACIÓN CONTINUA

**C) Incluir las temáticas priorizadas respecto de las necesidades y requerimientos de formación que hacen parte de los diferentes procesos de la atención integral en salud**

**INTERNACIONAL**  
**COLEGIO NACIONAL DE BACTERIOLOGIA**  
INTERCULTURALIDAD • INCLUSIÓN • DESARROLLO SOSTENIBLE  
**MEDELLÍN**  
2023

TEMATICA GENERAL	TEMA ESPECIFICO
SEGURIDAD DEL PACIENTE	Concepto de Seguridad del Paciente y terminología relacionada
	Homologación del concepto de evento adverso
	Política de seguridad del paciente
	Practicas seguras aplicables al laboratorio
	Gestión del riesgo en salud
	Metodologías de análisis y seguimiento de riesgos, incidentes y EA
	Medición y análisis de indicadores para la SP
	Cultura de seguridad y su medición
	Articulación con los Programas de Farmacovigilancia, Tecnovigilancia, Reactivovigilancia
Atención a víctimas de violencia sexual	

**ejemplo**





## 4.1 ESTRUCTURA DEL PLAN INSTITUCIONAL DE FORMACIÓN CONTINUA

### Contenidos específicos por abordar

#### Política de Seguridad del Paciente

1. Principios orientadores de las acciones de la política
  - ✓ Enfoque de atención centrado en el usuario
  - ✓ Integración con el SOGC
  - ✓ Multicausalidad.
  - ✓ Validez
  - ✓ Alianza con el paciente y su familia.
  - ✓ Alianza con el profesional de la salud
2. Propósito de la Política
3. Definición del texto de la Política

**ejemplo**





**CONGRESO  
INTERNACIONAL CNB**  
COLEGIO NACIONAL DE BACTERIOLOGÍA

INTERCULTURALIDAD • INCLUSIÓN • DESARROLLO SOSTENIBLE  
MEDELLÍN  
2023

21°

## 4.1 ESTRUCTURA DEL PLAN INSTITUCIONAL DE FORMACIÓN CONTINUA

### Duración, intensidad horaria y Modalidad de ejecución

TEMATICA GENERAL	DURACIÓN	TEMA ESPECIFICO	INTENSIDAD HORARIA	MODALIDAD DE EJECUCIÓN
SEGURIDAD DEL PACIENTE	20 horas	Concepto de Seguridad del Paciente y terminología relacionada	1 hora	Presencial
		Homologación del concepto de evento adverso	1 hora	Presencial
		Política de seguridad del paciente	2 horas	Presencial
		Practicas seguras aplicables al laboratorio	2 horas	Presencial
		Gestión del riesgo en salud	2 horas	Presencial
		Metodologías de análisis y seguimiento de riesgos, incidentes y EA	4 horas	Presencial
		Medición y análisis de indicadores para la SP	2 horas	Presencial
		Cultura de seguridad y su medición	2 horas	Presencial
		Articulación con los Programas de Farmacovigilancia, Tecnovigilancia, Reactivovigilancia	3 horas	Presencial
		Atención a víctimas de violencia sexual	1 hora	Presencial

ejemplo





21°

CONGRESO  
INTERNACIONAL CNB  
COLEGIO NACIONAL DE BACTERIOLOGÍA

INTERCULTURALIDAD • INCLUSIÓN • DESARROLLO SOSTENIBLE

MEDELLÍN

# 4.1 ESTRUCTURA DEL PLAN INSTITUCIONAL DE FORMACIÓN CONTINUA

## Las Acciones de Formación Continua

1. Definir los tipos de formación. Diplomados, seminarios, cursos, talleres, capacitaciones.
2. Modalidad de formación. Presencial, virtual, semipresencial, autónomo, etc.
3. Definir el medio para efectuar la convocatoria (correo electrónico, cartelera, medio escrito, ¿cuál?).
4. Definir la obligatoriedad de la asistencia para el TH (asistencial/administrativo, todos.)
5. Definir la metodología que utilizará el formador, (interno/externo) el enfoque de la capacitación, evaluación (presentar los resultados obtenidos).
6. Para capacitaciones virtuales garantizar las evidencias de la participación en tiempo real.
7. Memorias del tema tratado



## 4.1 ESTRUCTURA DEL PLAN INSTITUCIONAL DE FORMACIÓN CONTINUA

**Supervisión, evaluación y mecanismos para medir el impacto de la acción de formación en los servicios de salud prestados**

### **Supervisión**

- ✓ Formato de asistencia
- ✓ Formato de evaluación
- ✓ Resultados de evaluación
- ✓ Rondas de seguridad
- ✓ Videos, fotos, etc.
- ✓ Registro de retroalimentación
- ✓
- ✓ Auditorías



## 4.1 ESTRUCTURA DEL PLAN INSTITUCIONAL DE FORMACIÓN CONTINUA

### Supervisión, evaluación y mecanismos para medir el impacto de la acción de formación en los servicios de salud prestados

#### Evaluación

Terminada la capacitación se realiza la evaluación del tema tratado (definir mecanismo para evaluar apropiación del conocimiento).

- ✓ Teórico
- ✓ Práctico
- ✓ Replicación de actividad en el servicio, etc.





## 4.1 ESTRUCTURA DEL PLAN INSTITUCIONAL DE FORMACIÓN CONTINUA

**Supervisión, evaluación y mecanismos para medir el impacto de la acción de formación en los servicios de salud prestados**

### **Si es evaluación teórica, definir...**

- ✓ Cuántas preguntas se realizarán
- ✓ El tipo de test que se aplicará (Selección múltiple, Falso o Verdadero, apareamiento, etc.
- ✓ Definir el producto de la actividad realizada (ejemplo: entregable en medio magnético, resumen, presentación en Power Point, infografía, etc.).



## 4.1 ESTRUCTURA DEL PLAN INSTITUCIONAL DE FORMACIÓN CONTINUA

### Supervisión, evaluación y mecanismos para medir el impacto de la acción de formación en los servicios de salud prestados

#### Si es evaluación teórica, definir...

- ✓ En capacitación virtual se enviará evidencia según la herramienta utilizada. Ejemplo: Formularios de Google.
- ✓ Definir los criterios de calificación satisfactoria (por ejemplo, igual o superior a 4 sobre 5).
- ✓ Definir acciones a tomar en caso de calificación insatisfactoria, por ejemplo, establecer retroalimentación del TH cuando aplique, volver a evaluar, seguimientos, etc.





21°

CONGRESO  
INTERNACIONAL CNB  
COLEGIO NACIONAL DE BACTERIOLOGÍA

INTERCULTURALIDAD • INCLUSIÓN • DESARROLLO SOSTENIBLE  
MEDELLÍN  
2023

## 4.1 ESTRUCTURA DEL PLAN INSTITUCIONAL DE FORMACIÓN CONTINUA

Supervisión, evaluación y mecanismos para medir el impacto de la acción de formación en los servicios de salud prestados

Mecanismos para medir el impacto

N°	TIPO DE INDICADOR	NOMBRE	META	FÓRMULA
1	Cobertura	Porcentaje de asistencia	Cumplimiento mínimo del 100%	$\text{N}^\circ \text{ asistentes} / \text{N}^\circ \text{ Total de colaboradores convocados} * 100\%$
2	Resultado	Calificaciones obtenidas por encima de 4	Cumplimiento mínimo del 90%	$\text{N}^\circ \text{ de colaboradores con calificación por encima de 4} / \text{N}^\circ \text{ de colaboradores evaluados} * 100\%$
3	Impacto	Reducción de incidentes y EA	Meta 1%	$\text{N}^\circ \text{ de EA detectados y gestionados} / \text{N}^\circ \text{ Total de pacientes atendidos}$





21°

CONGRESO  
INTERNACIONAL CNB  
COLEGIO NACIONAL DE BACTERIOLOGÍA

INTERCULTURALIDAD • INCLUSIÓN • DESARROLLO SOSTENIBLE

MEDELLÍN

2023

## 4.1 ESTRUCTURA DEL PLAN INSTITUCIONAL DE FORMACIÓN CONTINUA

Presentación de Plan Institucional de Capacitación – PIC a la Alta Dirección para aprobación





**CONGRESO  
INTERNACIONAL CNB**  
COLEGIO NACIONAL DE BACTERIOLOGÍA

INTERCULTURALIDAD • INCLUSIÓN • DESARROLLO SOSTENIBLE

MEDELLÍN

2023

21°

## 4.1 ESTRUCTURA DEL PLAN INSTITUCIONAL DE FORMACIÓN CONTINUA

**Presentación de Plan Institucional de Capacitación – PIC a la Alta Dirección para aprobación**

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD LABORATORIO CLINICO XXXXXXXXXX CRONOGRAMA DE CAPACITACION AÑO 2023													
TEMA GENERAL	TEMA ESPECIFICO	ENERO	FEB.	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT.	OCT.	NOV.	DIC.







21°

CONGRESO INTERNACIONAL CNB  
COLEGIO NACIONAL DE BACTERIOLOGÍA

INTERCULTURALIDAD • INCLUSIÓN • DESARROLLO SOSTENIBLE

MEDELLÍN  
2023

# 4.1 ESTRUCTURA DEL PLAN INSTITUCIONAL DE FORMACIÓN CONTINUA

## Presentación de Plan Institucional de Capacitación – PIC a la Alta Dirección para aprobación

TEMATICA GENERAL	DURACIÓN	TEMA ESPECIFICO	INTENSIDAD HORARIA	OBJETIVO	COMPETENCIA A FORTALECER	POBLACION OBJETO	MODALIDAD	FORMADOR INTERNO	FORMADOR EXTERNO	RESPONSABLE	RECURSOS	PRESUPUESTO	MECANISMO DE EVALUACION	FECHA DE PROGRAMACION	FECHA DE EJECUCION	NUMERO DE CONVOCADOS	NUMERO DE PARTICIPANTES	CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR convocados/participantes *100	% DE PERSONAS CON CALIFICACION POR ENCIMA DE 4	% DE IMPLEMENTACION (medición por auditorías de adherencia)	% TOTAL DE PERSONAS EVALUADAS				
SEGURIDAD DEL PACIENTE	40 horas	Concepto de Seguridad del Paciente y terminología relacionada	2 horas	Fomentar la seguridad del paciente en el laboratorio y dar cumplimiento a las exigencias normativas.	Fomenta la seguridad del paciente en el laboratorio y da cumplimiento a las exigencias normativas.	TH Asistencial y Administrativo	Presencial	X		Director de Calidad	Humanos/físicos/Tecnológicos	\$ 200.000	Formulario de Google	ene-14											
		Homologación del concepto de evento adverso	1 hora	Fomentar la seguridad del paciente en el laboratorio y dar cumplimiento a las exigencias normativas.	Fomenta la seguridad del paciente en el laboratorio y da cumplimiento a las exigencias normativas.	TH Asistencial y Administrativo	Presencial	X		Director de Calidad	Humanos/físicos/Tecnológicos	\$ 200.000	Formulario de Google	ene-30											
		Política de seguridad del paciente	2 horas	Fomentar la seguridad del paciente en el laboratorio y dar cumplimiento a las exigencias normativas.	Fomenta la seguridad del paciente en el laboratorio y da cumplimiento a las exigencias normativas.	TH Asistencial y Administrativo	Presencial	X		Director de Calidad	Humanos/físicos/Tecnológicos	\$ 200.000	Formulario de Google	Feb. 12											
		Prácticas seguras aplicables al laboratorio	2 horas	Fomentar la seguridad del paciente en el laboratorio y dar cumplimiento a las exigencias normativas.	Fomenta la seguridad del paciente en el laboratorio y da cumplimiento a las exigencias normativas.	TH Asistencial y Administrativo	Presencial		X	Gerencia/ Director de Calidad	Humanos/físicos/Tecnológicos	\$ 600.000	QUIZZ	Feb. 28											
		Gestión del riesgo en salud	2 horas	Fomentar la seguridad del paciente en el laboratorio y dar cumplimiento a las exigencias normativas.	Fomenta la seguridad del paciente en el laboratorio y da cumplimiento a las exigencias normativas.	TH Asistencial y Administrativo	Presencial		X	Gerencia/ Director de Calidad	Humanos/físicos/Tecnológicos	\$ 600.000	QUIZZ	Feb. 28											
		Metodologías de análisis y seguimiento de riesgos, incidentes y EA	4 horas	Fomentar la seguridad del paciente en el laboratorio y dar cumplimiento a las exigencias normativas.	Fomenta la seguridad del paciente en el laboratorio y da cumplimiento a las exigencias normativas.	TH Asistencial y Administrativo	Presencial		X	Gerencia/ Director de Calidad	Humanos/físicos/Tecnológicos	\$ 600.000	QUIZZ	mar-31											
		Medición y análisis de indicadores para la SP	2 horas	Fomentar la seguridad del paciente en el laboratorio y dar cumplimiento a las exigencias normativas.	Fomenta la seguridad del paciente en el laboratorio y da cumplimiento a las exigencias normativas.	TH Asistencial y Administrativo	Presencial	X		Director de Calidad	Humanos/físicos/Tecnológicos	\$ 200.000	Formulario de Google	mar-31											
		Cultura de seguridad y su medición	2 horas	Fomentar la seguridad del paciente en el laboratorio y dar cumplimiento a las exigencias normativas.	Fomenta la seguridad del paciente en el laboratorio y da cumplimiento a las exigencias normativas.	TH Asistencial y Administrativo	Presencial		X	Gerencia/ Director de Calidad	Humanos/físicos/Tecnológicos	\$ 600.000	QUIZZ	abr-30											
		Articulación con los Programas de Farmacovigilancia, Tecnovigilancia, Reactivovigilancia	2 horas	Fomentar la seguridad del paciente en el laboratorio y dar cumplimiento a las exigencias normativas.	Fomenta la seguridad del paciente en el laboratorio y da cumplimiento a las exigencias normativas.	TH Asistencial y Administrativo	Presencial	X		Director de Calidad	Humanos/físicos/Tecnológicos	\$ 200.000	Formulario de Google	may-14											
		Atención a víctimas de violencia sexual	1 hora	Fomentar la seguridad del paciente en el laboratorio y dar cumplimiento a las exigencias normativas.	Fomenta la seguridad del paciente en el laboratorio y da cumplimiento a las exigencias normativas.	TH Asistencial y Administrativo	Presencial	X		Director de Calidad	Humanos/físicos/Tecnológicos	\$ 200.000	Formulario de Google	may-31											





21°

CONGRESO INTERNACIONAL CNB  
COLEGIO NACIONAL DE BACTERIOLOGÍA

INTERCULTURALIDAD • INCLUSIÓN • DESARROLLO SOSTENIBLE

MEDELLÍN  
2023

# 4.1 ESTRUCTURA DEL PLAN INSTITUCIONAL DE FORMACIÓN CONTINUA

TEMATICA GENERAL	DURACIÓN	TEMA ESPECIFICO	INTENSIDAD HORARIA	OBJETIVO	COMPETENCIA A FORTALECER	POBLACIÓN OBJETO	MODALIDAD
SEGURIDAD DEL PACIENTE	40 horas	Concepto de Seguridad del Paciente y terminología relacionada	2 horas	Fomentar la seguridad del paciente en el laboratorio y dar cumplimiento a las exigencias normativas.	Fomenta la seguridad del paciente en el laboratorio y da cumplimiento a las exigencias normativas.	TH Asistencial y Administrativo	Presencial
		Homologación del concepto de evento adverso	1 hora	Fomentar la seguridad del paciente en el laboratorio y dar cumplimiento a las exigencias normativas.	Fomenta la seguridad del paciente en el laboratorio y da cumplimiento a las exigencias normativas.	TH Asistencial y Administrativo	Presencial
		Política de seguridad del paciente	2 horas	Fomentar la seguridad del paciente en el laboratorio y dar cumplimiento a las exigencias normativas.	Fomenta la seguridad del paciente en el laboratorio y da cumplimiento a las exigencias normativas.	TH Asistencial y Administrativo	Presencial
		Prácticas seguras aplicables al laboratorio	2 horas	Fomentar la seguridad del paciente en el laboratorio y dar cumplimiento a las exigencias normativas.	Fomenta la seguridad del paciente en el laboratorio y da cumplimiento a las exigencias normativas.	TH Asistencial y Administrativo	Presencial
		Gestión del riesgo en salud	2 horas	Fomentar la seguridad del paciente en el laboratorio y dar cumplimiento a las exigencias normativas.	Fomenta la seguridad del paciente en el laboratorio y da cumplimiento a las exigencias normativas.	TH Asistencial y Administrativo	Presencial
		Metodologías de análisis y seguimiento de riesgos, incidentes y EA	4 horas	Fomentar la seguridad del paciente en el laboratorio y dar cumplimiento a las exigencias normativas.	Fomenta la seguridad del paciente en el laboratorio y da cumplimiento a las exigencias normativas.	TH Asistencial y Administrativo	Presencial
		Medición y análisis de indicadores para la SP	2 horas	Fomentar la seguridad del paciente en el laboratorio y dar cumplimiento a las exigencias normativas.	Fomenta la seguridad del paciente en el laboratorio y da cumplimiento a las exigencias normativas.	TH Asistencial y Administrativo	Presencial
		Cultura de seguridad y su medición	2 horas	Fomentar la seguridad del paciente en el laboratorio y dar cumplimiento a las exigencias normativas.	Fomenta la seguridad del paciente en el laboratorio y da cumplimiento a las exigencias normativas.	TH Asistencial y Administrativo	Presencial
		Articulación con los Programas de Farmacovigilancia, Tecnovigilancia, Reactivovigilancia	2 horas	Fomentar la seguridad del paciente en el laboratorio y dar cumplimiento a las exigencias normativas.	Fomenta la seguridad del paciente en el laboratorio y da cumplimiento a las exigencias normativas.	TH Asistencial y Administrativo	Presencial
		Atención a víctimas de violencia sexual	1 hora	Fomentar la seguridad del paciente en el laboratorio y dar cumplimiento a las exigencias normativas.	Fomenta la seguridad del paciente en el laboratorio y da cumplimiento a las exigencias normativas.	TH Asistencial y Administrativo	Presencial





21°

**CONGRESO  
INTERNACIONAL CNB**  
COLEGIO NACIONAL DE BACTERIOLOGÍA

INTERCULTURALIDAD • INCLUSIÓN • DESARROLLO SOSTENIBLE

MEDELLÍN  
2023

# 4. ESTRUCTURA DEL PLAN INSTITUCIONAL DE FORMACIÓN CONTINUA

FORMADOR INTERNO	FORMADOR EXTERNO	RESPONSABLE	RECURSOS	PRESUPUESTO	MECANISMO DE EVALUACION	FECHA DE PROGRAMACIÓN
X		Director de Calidad	Humanos/físicos/Tecnológicos	\$ 200.000	Formulario de Google	ene-14
X		Director de Calidad	Humanos/físicos/Tecnológicos	\$ 200.000	Formulario de Google	ene-30
X		Director de Calidad	Humanos/físicos/Tecnológicos	\$ 200.000	Formulario de Google	Feb. 12
	X	Gerencia/ Director de Calidad	Humanos/físicos/Tecnológicos	\$600:000	QUIZZZ	Feb. 28
	X	Gerencia/ Director de Calidad	Humanos/físicos/Tecnológicos	\$600:000	QUIZZZ	Feb. 28
	X	Gerencia/ Director de Calidad	Humanos/físicos/Tecnológicos	\$ 600.000	QUIZZZ	mar-31
X		Director de Calidad	Humanos/físicos/Tecnológicos	\$ 200.000	Formulario de Google	mar-31
	X	Gerencia/ Director de Calidad	Humanos/físicos/Tecnológicos	\$ 600.000	QUIZZZ	abr-30
X		Director de Calidad	Humanos/físicos/Tecnológicos	\$ 200.000	Formulario de Google	may-14
X		Director de Calidad	Humanos/físicos/Tecnológicos	\$ 200.000	Formulario de Google	may-31





# 21°

**CONGRESO  
INTERNACIONAL CNB  
COLEGIO NACIONAL DE BACTERIOLOGÍA**

INTERCULTURALIDAD • INCLUSIÓN • DESARROLLO SOSTENIBLE

MEDELLÍN

2023

## 4. ESTRUCTURA DEL PLAN INSTITUCIONAL DE FORMACIÓN CONTINUA

FECHA DE EJECUCION	NUMERO DE CONVOCADOS	NUMERO DE PARTICIPANTES	CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR convocado/participantes *100	% DE PERSONAS CON CALIFICACION POR ENCIMA DE 4	% DE IMPLMENTACIÓN (medición por auditorias de adherencia)	% TOTAL DE PERSONAS EVALUADAS
ene-14	25	25	100%	90%	80%	100%
ene-30	25	23	92%	84%	80%	100%
	25	25	100%	100%	78%	100%
Feb. 28	25	25	100%	88%	70%	100%
Feb. 28	25	24	96%	80%	72%	100%
mar-31	25	25	100%	76%	68%	100%
mar-31	25	24	96%	78%	78%	100%
abr-30	25	22	88%	90%	60%	100%
may-14	25	23	92%	87%	88%	100%
may-31	25	25	100%	100%	100%	100%







# 21°

CONGRESO  
INTERNACIONAL CNB  
COLEGIO NACIONAL DE BACTERIOLOGÍA

INTERCULTURALIDAD • INCLUSIÓN • DESARROLLO SOSTENIBLE  
MEDELLÍN  
2023

## 4. ESTRUCTURA DEL PLAN INSTITUCIONAL DE FORMACIÓN CONTINUA

### Enfoque diferencial

El enfoque diferencial identifica las características que comparten las personas con el fin de potenciar las acciones diferenciales, que materialicen el goce efectivo de sus derechos.

Reconoce la existencia de grupos poblacionales que, por sus condiciones y características étnicas, trascurrir vital, idioma o dialecto, orientaciones sexuales e identidades de género, discapacidad o por ser víctimas del conflicto armado, son más vulnerables y requieren un abordaje ajustado a sus necesidades y particularidades, para disminuir situaciones de inequidad que dificultan el goce efectivo de sus derechos fundamentales buscando lograr la equidad en el derecho a la diferencia. Ley 1448 de 2011.





## 4. ESTRUCTURA DEL PLAN INSTITUCIONAL DE FORMACIÓN CONTINUA

### Enfoque Diferencial...

- ✓ Tener en cuenta las diferentes conceptualizaciones y condiciones que aportan características especiales o diferenciales al nuestro Talento Humano.
- ✓ El enfoque diferencial se establece y define a partir de esas particularidades especiales de los colaboradores, de tal manera que se garantice el derecho y el deber de cada trabajador, a conocer y formarse en los diferentes temas que le permitan mejorar el proceso de atención en salud que realiza.



## 4. ESTRUCTURA DEL PLAN INSTITUCIONAL DE FORMACIÓN CONTINUA

### Enfoque Diferencial, que tener en cuenta...

Desde el ingreso o vinculación se debe identificar y definir las diferentes particularidades, diferencias y condiciones especiales de los colaboradores.

- ✓ Disminuir situaciones de inequidad que dificulten la transmisión la comprensión de los conceptos impartidos en la formación. (Procesos de formación sean ajustados a sus características).
- ✓ Garantizar un proceso de inclusión y nivelación individualizado, para garantizar el éxito del plan de formación.



# 4. ESTRUCTURA DEL PLAN INSTITUCIONAL DE FORMACIÓN CONTINUA

## Principales Temas

### 1. Administrativos.

- ✓ Gestión del TH
- ✓ Humanización y Atención
- ✓ Trabajo en Equipo
- ✓ Estrategias de Comunicación
- ✓ Manejo de emociones

### 2. Asistenciales

- ✓ Seguridad del paciente
- ✓ Uso seguro de equipos
- ✓ Verificación de métodos
- ✓ Adherencia a protocolos
- ✓ Reactivovigilancia

### 3. Seguridad y ST

- ✓ Bioseguridad
- ✓ Uso de los EPP
- ✓ Manejo de emergencias
- ✓ Uso de extintores
- ✓ Simulacros de incendio





# 21°

CONGRESO  
INTERNACIONAL CNB  
COLEGIO NACIONAL DE BACTERIOLOGÍA

INTERCULTURALIDAD • INCLUSIÓN • DESARROLLO SOSTENIBLE  
MEDELLÍN  
2023

## TALLER

1. Utilizando los formatos suministrados por el docente, debes escoger un eje temático y formular el Plan Institucional de Capacitación PIC. Incluir cronograma, evaluación e indicadores.
2. Realizar socialización por equipos de trabajo
3. Aclaración de dudas e inquietudes.





# 21°

CONGRESO  
INTERNACIONAL CNB  
COLEGIO NACIONAL DE BACTERIOLOGÍA

INTERCULTURALIDAD • INCLUSIÓN • DESARROLLO SOSTENIBLE

MEDELLÍN

2023

## MATERIAL SUMINISTRADO

1. Formato Excel para formular el Plan Institucional de Capacitación PIC.
2. Cronograma del PIC
3. Formato para evaluación PIC
4. Registro de indicadores PIC
5. Formato de asistencia PIC







21°

**CONGRESO  
INTERNACIONAL CNB**  
COLEGIO NACIONAL DE BACTERIOLOGÍA

INTERCULTURALIDAD • INCLUSIÓN • DESARROLLO SOSTENIBLE

MEDELLÍN

2023

GRACIAS

[www.congresocnb.com](http://www.congresocnb.com)

