



20° CONGRESO INTERNACIONAL

CNB COLEGIO NACIONAL DE BACTERIOLOGÍA

Sostenibilidad, Globalización y Responsabilidad en el Diagnóstico.

Bucaramanga



Sistema de Gestión Integral Sostenible en el Laboratorio Clínico

Jorge Enrique Ayala Hernández

¿Quién es Tu enemigo?



Calidad en el tiempo...

- 1900-1935: La organización
- 1935-1955: La productividad
- 1955-1980: La calidad
- 1980-1985: La estrategia
- 1985-1995: La cultura
- 1990-2000: La innovación
- 2000-2010: La responsabilidad social
- 2010-2020: La gestión integral

Sostenibilidad en el tiempo...

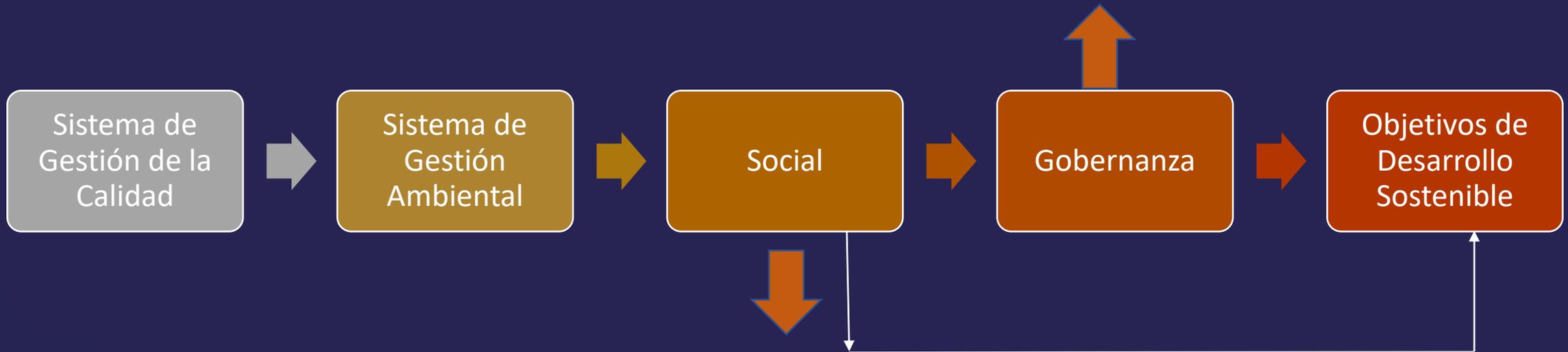


Sistemas de Gestión...

Buen Gobierno Corporativo

Sistema de Gestión Anti-Fraude

Sistema de SI y de Continuidad del Negocio Compliance



Sistema de Gestión de SST

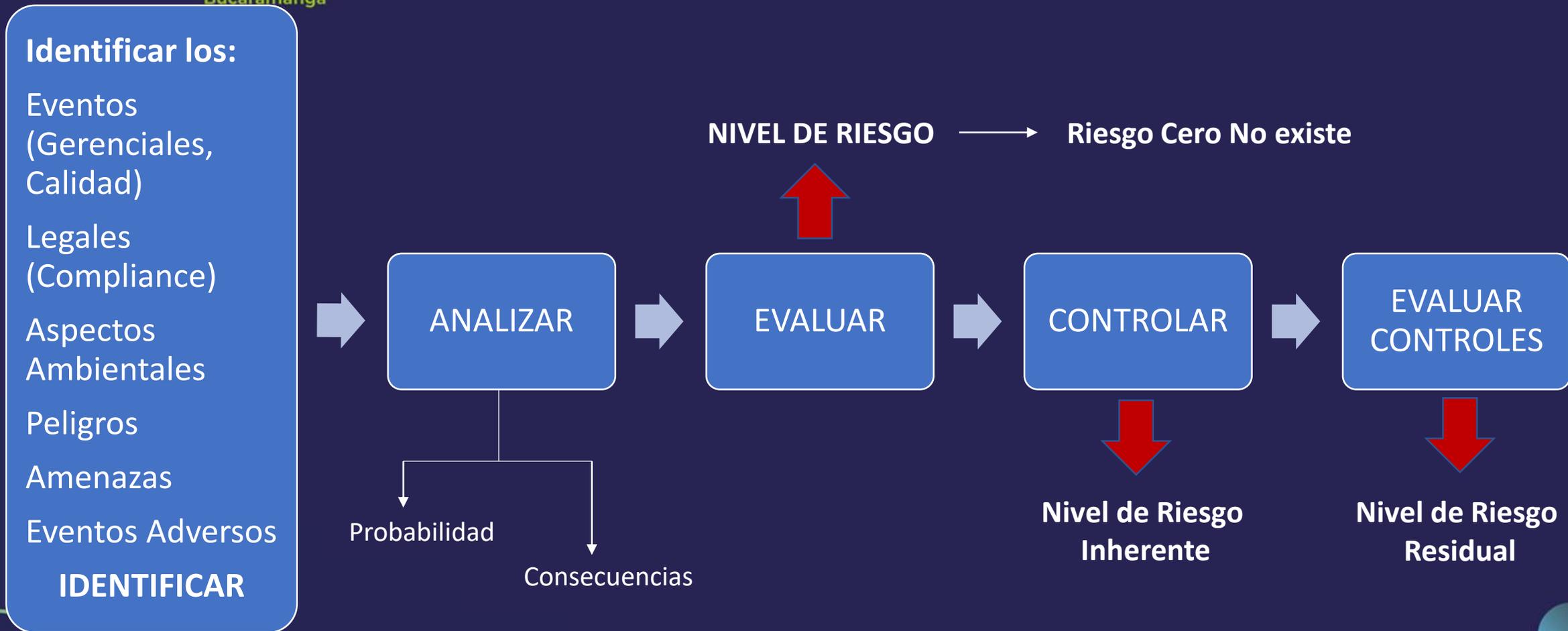
Responsabilidad Social Empresarial

Sistemas de Gestión...

OBJETIVOS



¿Qué puede impedir que alcancemos nuestros objetivos?



GESTIÓN DEL RIESGO INTEGRAL

Sistema Integral de Gestión en el Laboratorio

CER Conducta Empresarial Empresarial

Responsabilidad Social Empresarial

Gobierno Corporativo (Anti-Fraude)

Seguridad
Información

S
G
A

S
G
S
S
T

Seguridad del Paciente

Sistema de Gestión de la Calidad (Administrativa y Operativa)

Gestión del Riesgo Integral

Compliance

Sostenibilidad Empresarial...

Responsabilidad Social
Empresarial

Conducta Empresarial Responsable
OCDE

Potencializar los Efectos



Mitigar los Efectos



Sostenibilidad Empresarial...

**“NO DEJAR A
NADIE ATRÁS”**



Sostenibilidad Empresarial...



20° CONGRESO INTERNACIONAL

CNB COLEGIO NACIONAL DE BACTERIOLOGÍA

Sostenibilidad, Globalización y Responsabilidad en el Diagnóstico.

Bucaramanga

Sostenibilidad Empresarial...

17 objetivos
169 metas

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



Sistema de Gestión Integral Sostenible

Control Primario: (PHVA)
 Información Documentada
 Requisitos Comunes
 Requisitos Homólogos
 Requisitos Específicos



Control Interno: Enfoque Riesgos
 Autocontrol
 Autolegislación
 Autorregulación



Integración Documental



Integración Operacional



Procesos y Subprocesos
 Seguimiento: Auditoría
 Medición: Indicadores
 Control Operacional



Integración Organizacional



Visión
Misión
Objetivos
Estrategias
Planes Operativos



Direccionamiento Estratégico
Análisis de Contexto
Enfoque de Riesgos



20° CONGRESO INTERNACIONAL

CNB COLEGIO NACIONAL DE BACTERIOLOGÍA

Sostenibilidad, Globalización y Responsabilidad en el Diagnóstico.

Bucaramanga

Sistema de Gestión Integral Sostenible





20° CONGRESO INTERNACIONAL

CNB COLEGIO NACIONAL DE BACTERIOLOGÍA

Sostenibilidad, Globalización y Responsabilidad en el Diagnóstico.

Bucaramanga



Gracias... Totales